

## キャンセル規定

### Cancellation Policy

ご予約の種類に応じて、下記の通りキャンセル料を規定しております。

※2025年4月1日以降実施のご予約より、下記キャンセル料が適用されます。

※キャンセル・人数変更につきましては、直接お電話でのご連絡をお願い申し上げます。メール・FAXではお受けできませんので、ご注意ください。

※下記に該当しない場合でも、お客様のご要望に応じ手配済みの商品に関しては、実費請求させていただきます。

※飲食を伴う会場利用に併せて、会議などの飲食を伴わない会場利用もある場合は、双方共にキャンセル料が発生いたします。

#### <会議・会場利用等> ※飲食を伴わないご予約

ご予約全体のキャンセル	予約日の8日前まで	無料 ※その他実費
	予約日の7日前から2日前の12時まで	会場利用料の60% ※その他実費
	予約日の2日前の12時から前日の12時まで	会場利用料の80% ※その他実費
	予約日の前日12時から当日	会場利用料の100% ※その他実費

#### <会合・宴席等> ※飲食を伴うご予約

ご予約全体のキャンセル	予約日の10日前まで	無料 ※その他実費
	予約日の8日前まで	料理代無料 ※その他実費
	予約日の7日前から2日前の12時まで	料理代金の60%、 セットプラン料金の60% ※その他実費

	予約日の 2 日前の 12 時から 前日の 12 時まで	料理代金の 80%、 セットプラン料金の 80% ※その他実費
	予約日の前日 12 時から当日	料理代金の 100%、 セットプラン料金の 100% ※その他実費
ご予約人数の減少	予約日の 2 日前の 12 時まで	無料 ※火曜日のご会合は、前日の 正午 12 時迄以降は 100%
	予約日の 2 日前の 12 時から 前日の 12 時まで	料理代金の 80% ※セットプラン料金の 80%
	予約日の前日 12 時から当日	料理代金の 100% ※セットプラン料金の 100%

<仕出し・テイクアウト等>

ご予約全体のキャンセル	予約日の 8 日前まで	無料
	予約日の 7 日前から 2 日前の 12 時まで	料理代金の 60%
	予約日の 2 日前の 12 時から 前日の 12 時まで	料理代金の 80%
	予約日の前日 12 時から当日	料理代金の 100%
ご予約数量の減少	予約日の 2 日前迄 12 時まで	無料
	予約日の 2 日前の 12 時から 前日の 12 時まで	料理代金の 80%
	予約日の前日 12 時から当日	料理代金の 100%

<宿泊>

お部屋のキャンセル	予約日の前日	宿泊料金の 30%
	予約日の当日	宿泊料金の 100%

<レストラン（フランス料理ミル・エルブ、割烹にしむら>

コース価格 10,000 円(税別) 以上のキャンセル	予約日の前日 17 時以降から 当日の 11 時 30 分迄	表示価格の 60%
	予約日の当日 11 時 30 分以降	料理代金の 100%
	10 名様以上および貸切対応の 場合、予約日の前日 17 時以降	料理代金の 100%

<結婚式・披露宴>

ご予約全体のキャンセル	予約日の 70 日前まで	申込金全額
	予約日の 69 日前から 20 日 前まで	申込金全額 会場使用料の半額
	予約日の 19 日前から 10 日 前まで	見積総額の 50% ※申込金は差し引く
	予約日の 9 日前から前日ま で	見積総額の 80% ※申込金は差し引く
	予約日の当日	見積総額の 100% ※申込金は差し引く
ご予約人数の減少	予約日の 8 日前まで	無料
	予約日の 7 日前から当日	料理代金の 100%